

Termos e Condições de Uso - EQUIPILATES

Última Atualização: 23/02/2024

Bem-vindo aos **Canais Digitais** da **EQUIPILATES**! Estes **Termos e Condições de Uso** estabelecem as diretrizes para sua interação com nosso site, redes sociais e outros canais digitais (doravante referidos como "**Canais Digitais**"). Ao acessar ou utilizar nossos **Canais Digitais**, você, doravante denominado **USUÁRIO**, concorda em cumprir e estar vinculado a estes termos. Caso não concorde com alguma parte destes **Termos**, recomendamos que pare de usar imediatamente nossos **Canais Digitais**.

Nossos **Termos e Condições de Uso** foram elaborados para garantir uma experiência positiva, transparente e segura para o **USUÁRIO**. Eles abrangem diversos aspectos, desde a utilização do site até a interação nas redes sociais e a aquisição de produtos ou serviços. Ao utilizar nossos **Canais Digitais**, você reconhece que leu, compreendeu e concorda com estes **Termos e Condições de Uso**.

A **EQUIPILATES** reserva-se o direito de fazer alterações nestes **Termos** periodicamente, refletindo nosso compromisso em melhorar e adaptar nossos serviços. Recomendamos que o **USUÁRIO** revise regularmente estes **Termos e Condições de Uso**, para estar ciente de quaisquer atualizações.

A sua privacidade é fundamental para nós! Incentivamos também a leitura de nossa **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**, disponível na página inicial do site **EQUIPILATES** que descreve como coletamos, usamos e protegemos seus dados.

Se tiver dúvidas ou precisar de esclarecimentos adicionais, entre em contato conosco, através do endereço eletrônico equipilates.adelgpd@gmail.com. Agradecemos por optar pela **EQUIPILATES** como sua escolha para acessórios e equipamentos de estúdios de pilates, e esperamos proporcionar uma experiência digital gratificante.

1 - DEFINIÇÕES

1.1 **Usuário**: Refere-se a qualquer pessoa que acesse, navegue ou utilize os serviços oferecidos nos Canais Digitais da **EQUIPILATES**.

1.2 **Equipilates**: Faz referência à empresa **EQUIPILATES**, incluindo seus afiliados, funcionários, diretores, agentes e representantes legais.

1.3 **Canais Digitais**: Engloba o site da **EQUIPILATES**, redes sociais, aplicativos móveis e quaisquer outros meios digitais nos quais a **EQUIPILATES** ofereça seus produtos ou serviços.

1.4 **Produtos:** Incluem todos os acessórios e equipamentos para estúdios de pilates disponibilizados para compra ou visualização nos **Canais Digitais** da **EQUIPILATES**.

1.5 **Conta do Usuário:** Representa a conta pessoal criada pelo usuário para acesso e interação com os **Canais Digitais** da **EQUIPILATES**.

1.6 **Conteúdo do Usuário:** Refere-se a qualquer informação, dados, textos, imagens ou outros materiais fornecidos ou carregados pelo usuário nos **Canais Digitais** da **EQUIPILATES**.

1.7 **Boletim Informativo:** Indica a comunicação periódica enviada pela **EQUIPILATES** aos usuários inscritos, fornecendo informações sobre novos produtos, promoções e atualizações relevantes.

1.8 **Termos Específicos de Produtos:** São os termos e condições adicionais que podem se aplicar a produtos específicos oferecidos pela **EQUIPILATES**, detalhando características, garantias e condições especiais de aquisição.

1.9 **Conta Profissional:** Se a **EQUIPILATES** oferecer contas específicas para profissionais do setor de pilates, você pode definir este termo para esclarecer os recursos e benefícios associados a essa categoria de conta.

1.10 **Feedback do Usuário:** Refere-se a qualquer sugestão, comentário, ideia ou outra informação fornecida pelos usuários à **EQUIPILATES** relacionada aos produtos ou serviços.

1.11 **LGPD:** Refere-se à **Lei Geral de Proteção de Dados, Lei 13.709/18**, que define as regras para o tratamento de dados de pessoas físicas.

2 - USO DO SITE

Ao utilizar os **Canais Digitais** da **EQUIPILATES**, o **USUÁRIO** concorda em cumprir estes **Termos e Condições de Uso**, comprometendo-se a utilizá-lo apenas para os fins previstos e de maneira consistente com todas as leis e regulamentações aplicáveis.

Os serviços oferecidos nos **Canais Digitais** da **EQUIPILATES** são destinados a proporcionar aos usuários informações sobre nossos produtos, facilitar compras online, e oferecer recursos adicionais relacionados aos equipamentos e acessórios para estúdios de pilates. Fica expressamente proibido qualquer uso dos **Canais Digitais** para fins ilegais, não autorizados ou que possam causar danos à **EQUIPILATES**, à outros usuários ou à terceiros.

Ao acessar áreas específicas ou utilizar recursos interativos dos **Canais Digitais**, o **USUÁRIO** pode ser solicitado a fornecer informações, como nome, telefone, endereço de e-mail e dados de pagamento. A coleta e uso dessas informações são regidos pela nossa **Política de Privacidade**, e ao utilizar nossos **Canais Digitais**, o **USUÁRIO** consente com tais práticas.

A **EQUIPILATES** reserva-se o direito de modificar ou descontinuar qualquer aspecto de seus **Canais Digitais**, incluindo produtos, serviços, recursos ou preços, a qualquer momento e sem aviso prévio.

Ao utilizar os **Canais Digitais** da **EQUIPILATES**, é importante compreender que, embora nos empenhemos para oferecer um serviço confiável, não podemos garantir a ausência total de erros, omissões ou interrupções.

Existem diversos fatores, muitos dos quais estão além do nosso controle, que podem afetar a operação contínua e a precisão dos **Canais Digitais**, como a seguir exemplificamos:

2.1 Natureza Dinâmica da Tecnologia:

O ambiente digital é dinâmico e está sujeito a mudanças tecnológicas constantes. Por essa razão, apesar de nossos melhores esforços, não podemos assegurar que nossos **Canais Digitais** estarão isentos de eventuais falhas técnicas, atualizações de software, ou outras circunstâncias imprevistas que possam impactar a experiência do usuário.

2.2 Dependência de Terceiros:

Nossos **Canais Digitais** podem depender de serviços de terceiros, provedores de hospedagem e infraestrutura técnica. Embora escolhamos cuidadosamente nossos parceiros, não podemos garantir que problemas fora do nosso controle, como falhas nos servidores de terceiros, não impactem a disponibilidade de nossos **Canais Digitais**.

2.3. Atualizações e Manutenção:

Para garantir a qualidade e segurança de nossos **Canais Digitais**, realizamos atualizações e manutenções periódicas. Durante esses períodos, podem ocorrer interrupções temporárias. Informaremos os usuários sempre que possível, mas não podemos garantir a ausência de inconvenientes durante essas atividades.

Ao utilizar nossos **Canais Digitais**, o **USUÁRIO** concorda em compreender essas limitações inerentes à natureza digital e reconhece que, embora nos esforcemos ao máximo, situações imprevistas podem ocorrer. Estamos comprometidos em minimizar tais impactos e agradecemos a compreensão e colaboração de nossos usuários.

Ao se utilizar dos **Canais Digitais** da **EQUIPILATES**, o **USUÁRIO** concorda em não tentar obter acesso não autorizado a áreas restritas, interferir com seu funcionamento adequado ou comprometer sua segurança. Caso identifiquemos atividades suspeitas ou violações destes **Termos e Condições de Uso**, nos reservamos o direito de tomar as medidas legais cabíveis.

A **EQUIPILATES** incentiva a navegação responsável e o uso consciente dos seus **Canais Digitais**, e coloca-se sempre à disposição através dos seus canais de comunicação, para auxiliar e esclarecer quaisquer demandas.

3 - COMPRA DE PRODUTOS

A **EQUIPILATES** oferece ao **USUÁRIO** duas modalidades distintas de compra de produtos, cada uma adaptada para atender às necessidades específicas do cliente. Essas modalidades são diferenciadas conforme o tipo de produto desejado: equipamentos para estúdios de pilates e/ou acessórios para estúdios de pilates.

3.1 Modalidade 1: Equipamentos para Estúdios de Pilates - Solicitação de Orçamento

Para a aquisição de equipamentos para estúdios de pilates, a **EQUIPILATES** disponibiliza solicitação de orçamento. O **USUÁRIO** interessado pode entrar em contato conosco por meio do formulário específico disponível no site ou pelos outros canais de comunicação indicados. A **EQUIPILATES**

responderá prontamente, fornecendo informações detalhadas sobre os produtos desejados, disponibilidade, preços e quaisquer condições específicas associadas à compra. A conclusão da transação ocorrerá mediante a aceitação do orçamento e a concordância com os termos de pagamento e entrega estabelecidos.

3.2 Modalidade 2: Acessórios para Estúdios de Pilates - Loja Equipilates

Para a aquisição de acessórios para estúdios de pilates, o **USUÁRIO** pode utilizar a aba "**LOJA EQUIPILATES**" disponível no site. Ao navegar pelos produtos na loja virtual, o **USUÁRIO** pode adicionar itens desejados ao "**carrinho de compras**". A conclusão da transação requer a inserção de informações precisas de endereço e faturamento. Ao finalizar a compra, o **USUÁRIO** concorda em cumprir com os termos de pagamento e entrega estabelecidos pela **EQUIPILATES**.

3.3 Informações sobre Pagamento e Entrega

As informações detalhadas sobre opções de pagamento, prazos de entrega, custos de envio e quaisquer termos específicos serão fornecidas durante o processo de compra. Recomendamos que os usuários revisem cuidadosamente essas informações antes de finalizar suas transações.

3.4 Cancelamento de Pedidos e Direito de Arrependimento

3.4.1 Cancelamento de Pedidos

Para situações em que o **USUÁRIO** necessite cancelar pedidos, pedimos que entre em contato com a **EQUIPILATES** pelos seguintes canais de atendimento:

- E-mail: vendas5@equipilates.com.br

- Telefone: **(24) 3354 - 3265**

- WhatsApp: **(21) 9 8188 - 0212**

O cancelamento está sujeito aos termos e condições específicos associados a cada tipo de produto, estando sujeitos à disponibilidade e concordância mútua.

3.4.2 Direito de Arrependimento

Nos termos do **artigo 49 do Código de Defesa do Consumidor (Lei 8.078/90)**, o **USUÁRIO** que realizare compras por meio da "Loja Equipilates" têm o direito de se arrepender da compra no prazo de **07 (sete) dias** a contar do recebimento do produto. Para exercer esse direito, é necessário comunicar a Equipilates por meio dos canais de atendimento acima especificados, observando-se condições e procedimentos estabelecidos pela legislação aplicável.

3.4.2.1 O exercício do direito de arrependimento está sujeito às seguintes condições:

a) O produto deve ser devolvido em perfeitas condições, sem sinais de uso inadequado;

b) O **USUÁRIO** arcará com os custos de devolução, exceto nos casos em que o produto apresentar defeitos ou não estiver de acordo com as especificações do pedido;

c) Ao exercer o direito de arrependimento, a **EQUIPILATES** se compromete a reembolsar o valor total da compra, incluindo custos de envio pagos, em conformidade com os prazos e condições previstas na legislação consumerista aplicável.

d) Ao utilizar os serviços de compra disponíveis no site da **EQUIPILATES**, o **USUÁRIO** concorda em cumprir as condições estabelecidas nesta seção, bem como respeitar os procedimentos e políticas de compra estabelecidos pela **EQUIPILATES**.

4 - PRIVACIDADE

A **EQUIPILATES** está comprometida em proteger a privacidade do **USUÁRIO** de seus **Canais Digitais**; ao utilizá-los, o **USUÁRIO** concorda com a coleta, processamento e utilização de suas informações pessoais, de acordo com as práticas descritas nesta seção.

4.1 Coleta de Informações

Ao interagir com nossos **Canais Digitais**, podemos coletar informações pessoais, como nome, endereço de e-mail, informações de contato, e, quando aplicável, informações de pagamento. Esses dados são coletados de forma transparente e apenas quando fornecidos voluntariamente pelos usuários.

4.1.1 Envio de Currículos – Limitações de Responsabilidade e Proteção dos Dados

Ao utilizar os **Canais Digitais** da **EQUIPILATES**, para o envio de currículos por meio do link disponível na aba "**envie seu currículo clicando aqui**", o **USUÁRIO** está ciente das seguintes disposições:

a) O link direciona o **USUÁRIO** para o envio de currículos através de e-mail do **Outlook**; nesta circunstância, a **Microsoft**, provedora do serviço de e-mail, assume responsabilidades específicas sobre a privacidade e segurança dessas informações;

b) A **EQUIPILATES** limita sua responsabilidade, no que diz respeito às informações fornecidas via e-mail **Outlook**. As limitações de responsabilidade descritas nos **Termos e Condições de Uso**, aplicam-se também a dados inseridos por meio deste canal.

A proteção dos dados do **USUÁRIO** é uma prioridade para a **EQUIPILATES**. Comprometemo-nos a adotar medidas de segurança apropriadas, para resguardar a confidencialidade e integridade das informações enviadas. No entanto, é importante reconhecer que, mesmo com todas as precauções, nenhum sistema é totalmente isento de riscos.

Recomendamos que o **USUÁRIO** revise as seções relevantes sobre segurança e privacidade nos **Termos e Condições de Uso**, para compreender plenamente as responsabilidades e proteções associadas ao envio de informações por meio dos **Canais Digitais** da **EQUIPILATES**.

4.2 Uso e Processamento de Informações Pessoais

As informações pessoais coletadas são utilizadas para fornecer serviços, processar transações, responder a perguntas, enviar informações sobre produtos, oferecer suporte ao cliente e melhorar a experiência do **USUÁRIO**. A **EQUIPILATES** compromete-se a não compartilhar ou ceder essas

informações a terceiros, exceto quando necessário para cumprir obrigações contratuais ou legais, assim como também se compromete a não vendê-las.

4.3 Cookies e Tecnologias de Rastreamento

Ao utilizar nossos **Canais Digitais**, podem ser utilizados cookies e outras tecnologias de rastreamento, para coletar informações sobre o comportamento de navegação. Essas informações são utilizadas para análise, personalização de conteúdo e aprimoramento da experiência do **USUÁRIO**. O **USUÁRIO** têm a opção de gerenciar as configurações de cookies do site da **EQUIPILATES** por meio de seus navegadores, através do **Gestor de Cookies** presente na página de início.

4.4 Segurança de Dados

A **EQUIPILATES** implementa medidas de segurança para proteger as informações pessoais do **USUÁRIO** contra acesso não autorizado, divulgação, alteração e destruição não autorizada. No entanto, é importante ressaltar que nenhum sistema é totalmente à prova de falhas, e o **USUÁRIO** é incentivados a tomar medidas adicionais para proteger suas próprias informações.

4.5 Links para Sites de Terceiros

Nossos **Canais Digitais** podem conter links para sites de terceiros. A **EQUIPILATES** não é responsável pelas práticas de privacidade desses sites. Recomendamos que o **USUÁRIO** revise as políticas de privacidade desses sites ao acessá-los.

4.6 Consentimento do Usuário e Finalidade da Coleta de Dados

Ao utilizar nossos **Canais Digitais**, o **USUÁRIO** expressamente consente com a coleta e processamento de suas informações pessoais pela **EQUIPILATES**. Destacamos que a coleta de dados tem como principal **finalidade viabilizar a realização de vendas de equipamentos e acessórios para estúdios de pilates**, garantindo uma experiência eficiente e personalizada durante as tratativas de compra e venda.

4.6.1 Transferência Internacional de Dados

Ao utilizar os serviços oferecidos pela **EQUIPILATES**, o **USUÁRIO** reconhece e concorda que seus dados pessoais podem ser processados fora do país de seu domicílio. A **EQUIPILATES**, em conformidade com o disposto **no artigo 33, inciso IX da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018)**, informa que a transferência internacional de dados é realizada para a execução de contratos, e procedimentos relacionados à venda de equipamentos e acessórios para estúdios de pilates.

A **EQUIPILATES** reitera seu compromisso com a proteção e privacidade dos dados do **USUÁRIO**, no **Brasil** e internacionalmente. Ao aceitar estes **Termos e Condições de Uso**, o **USUÁRIO** consente com a transferência internacional de seus dados, compreendendo que a **EQUIPILATES** tomará todas as medidas necessárias para garantir a segurança e privacidade de suas informações, em conformidade com as leis de proteção de dados aplicáveis.

Salientamos que os dados coletados têm uma **finalidade específica, voltada exclusivamente para a efetivação da venda de equipamentos e acessórios para estúdios de pilates**. A **EQUIPILATES**

utiliza essas informações apenas para os fins previamente informados e autorizados por você.

A **EQUIPILATES** incentiva a leitura cuidadosa da **POLÍTICA DE PRIVACIDADE** disponível em nosso site, onde são detalhadas as práticas de tratamento de dados. Em caso de dúvidas ou para obter mais informações sobre como a **EQUIPILATES** trata seus dados pessoais, entre em contato conosco, através do e-mail: equipilates.adelgpd@gmail.com. Estamos comprometidos em assegurar a conformidade e a transparência em relação à privacidade e proteção de dados do **USUÁRIO**.

4.6.2 Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)

Reiteramos nosso compromisso em tratar os dados do **USUÁRIO** com responsabilidade, e em conformidade com as disposições da **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD - Lei 13.709/18)**, especialmente aquelas presentes nos **artigos 7º, 14 e 33** da referida Lei. Reconhecemos a importância de garantir a privacidade e a segurança das informações pessoais, e asseguramos que a coleta, o processamento e o armazenamento dos dados obedecem aos princípios estabelecidos pela **LGPD**.

4.6.3 Dados Minimamente Necessários

É fundamental esclarecer que os dados coletados são os minimamente necessários para efetuar as transações comerciais, e proporcionar uma experiência de compra satisfatória. As informações fornecidas pelo **USUÁRIO** são utilizadas exclusivamente para os fins acordados, e não são compartilhadas desnecessariamente com terceiros.

Ao concordar com estes **Termos e Condições de Uso**, o **USUÁRIO** reconhece que a coleta de dados é essencial para a efetivação das transações de compra e venda de equipamentos e acessórios para estúdios de pilates, respeitando integralmente as disposições legais vigentes.

5 - RESPONSABILIDADES E OBRIGAÇÕES DO USUÁRIO

Ao utilizar os **Canais Digitais** da **Equipilates**, o **USUÁRIO** concorda em aderir às seguintes responsabilidades e obrigações:

5.1 Uso Adequado dos Serviços

O **USUÁRIO** compromete-se a utilizar os serviços da **EQUIPILATES** de maneira adequada, respeitando estes **Termos e Condições de Uso**, bem como as leis e regulamentações aplicáveis. É proibido qualquer uso dos **Canais Digitais** para atividades ilegais, fraudulentas ou que possam causar danos à **EQUIPILATES** ou a terceiros.

5.2 Informações Precisas

O **USUÁRIO** concorda em fornecer informações precisas, completas e atualizadas quando necessário, incluindo, mas não se limitando a, dados de registro, informações de contato e dados de pagamento. A **EQUIPILATES** não se responsabiliza por informações imprecisas ou desatualizadas fornecidas pelos usuários.

5.3 Acesso Seguro

O **USUÁRIO** é responsável pela segurança de suas contas e informações de login. Não deve compartilhar suas credenciais de acesso com terceiros, e deve notificar a **EQUIPILATES** imediatamente, em caso de acesso não autorizado ou qualquer outra violação de segurança.

5.4 Uso dos Canais Digitais da EQUIPILATES por Crianças e Adolescentes

O **USUÁRIO** pessoa física, está sujeito à restrição de idade. Deve ter, no mínimo, **14 (quatorze) anos** para navegar nos **Canais Digitais** da **EQUIPILATES**. Caso seja menor de **18 (dezoito) anos**, deverá ser assistido pelos pais ou responsáveis legais, em conformidade com o disposto no artigo **14 da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)**. Nesse cenário, os pais ou responsáveis legais serão considerados responsáveis, por todo e qualquer ato praticado pelos menores durante a utilização dos **Canais Digitais** da **EQUIPILATES**.

5.5 Uso dos Canais Digitais da EQUIPILATES por Pessoa Jurídica

No caso de **USUÁRIO** pessoa jurídica, este deve ser Representante Legal da Empresa, ou possuir poderes para representá-la. A navegação e utilização dos **Canais Digitais** da **EQUIPILATES** por pessoa jurídica, implicam que o Representante Legal ou autorizado compreende e concorda com as seguintes responsabilidades:

- a) O Representante Legal ou autorizado, é responsável pela veracidade e atualização das informações cadastrais da Empresa nos **Canais Digitais** da **EQUIPILATES**;
- b) Quaisquer ações, transações ou atividades realizadas em nome da pessoa jurídica nos **Canais Digitais** da **EQUIPILATES**, são de responsabilidade do **Representante Legal** ou autorizado.
- c) O Representante Legal ou autorizado compromete-se a utilizar os **Canais Digitais** da **EQUIPILATES** em conformidade com estes **Termos e Condições de Uso**, assim como com todas as leis e regulamentações aplicáveis.

A **EQUIPILATES** reserva-se o direito de tomar medidas adequadas, incluindo a restrição de acesso, caso haja suspeita de uso indevido ou não autorizado dos seus **Canais Digitais** por pessoa jurídica.

5.6 Conduta Ética

Ao interagir com outros usuários, seja em áreas de comentários, fóruns ou outras formas de comunicação nos **Canais Digitais**, o **USUÁRIO** compromete-se a manter uma conduta ética, respeitosa e livre de conteúdo ofensivo, difamatório ou prejudicial.

5.7 Cumprimento às Legislações Aplicáveis

O **USUÁRIO** concorda em cumprir todas as leis e regulamentações locais, estaduais, nacionais e internacionais aplicáveis ao utilizar os serviços da **EQUIPILATES**. Qualquer atividade que viole leis será investigada e pode resultar em medidas legais apropriadas.

5.8 Cooperação com Investigação

Em casos de suspeita de atividades ilegais, fraudulentas ou violações destes **Termos e Condições de Uso**, o **USUÁRIO** concorda em cooperar plenamente com a **EQUIPILATES** nas investigações necessárias.

5.9 Respeito aos Direitos de Propriedade Intelectual

O **USUÁRIO** compromete-se a respeitar os direitos de propriedade intelectual da **EQUIPILATES** e de terceiros. Qualquer uso não autorizado de conteúdo protegido por direitos autorais, ou outras formas de propriedade intelectual, é estritamente proibido.

Ao utilizar os **Canais Digitais** da **EQUIPILATES**, o **USUÁRIO** reconhece e concorda com estas responsabilidades e obrigações, comprometendo-se a agir de acordo com os princípios estabelecidos nestes **Termos e Condições de Uso**.

6 - RESPONSABILIDADES E OBRIGAÇÕES DA EQUIPILATES

A **EQUIPILATES** reconhece a importância dos seus **Canais Digitais** na interação com o **USUÁRIO**, e está empenhada em assegurar uma experiência online eficiente e satisfatória. Esta seção delinea as responsabilidades e obrigações da **EQUIPILATES** em relação à disponibilidade e funcionalidades de seus **Canais Digitais**.

6.1 Atendimento ao Cliente

A **EQUIPILATES** mantém canais de atendimento ao **USUÁRIO**, para responder a perguntas, fornecer suporte e resolver quaisquer problemas relacionados aos produtos e serviços oferecidos. Estamos dedicados a garantir a satisfação do **USUÁRIO**, e a solucionar questões de maneira eficiente e eficaz.

6.2 Conformidade com Leis e Regulamentações

A **EQUIPILATES** compromete-se a operar em conformidade com todas as leis e regulamentações aplicáveis. Isso inclui, mas não se limita a, normas de proteção ao consumidor, regulamentações de privacidade e leis comerciais. Nosso objetivo é manter práticas éticas e transparentes em todas as operações.

6.3 Disponibilidade dos Canais Digitais

A **EQUIPILATES** envidará esforços razoáveis, para manter a disponibilidade contínua de seus **Canais Digitais**. No entanto, reconhecemos que podem ocorrer interrupções temporárias devido a atualizações, manutenção ou circunstâncias além do nosso controle. Em casos de interrupções programadas, os usuários serão informados com antecedência, sempre que possível.

6.4 Funcionalidades e Atualizações

A **EQUIPILATES** compromete-se a oferecer funcionalidades consistentes e de qualidade em seus **Canais Digitais**. Buscamos manter os recursos atualizados e relevantes, para proporcionar ao **USUÁRIO** uma experiência digital aprimorada. No entanto, a empresa reserva-se o direito de realizar atualizações, modificações ou adições nos **Canais Digitais**, visando a melhoria contínua.

6.5 Atendimento ao Usuário Online

A **EQUIPILATES** mantém canais de atendimento ao **USUÁRIO**, online, para auxiliar com questões relacionadas à compra de produtos. Estamos comprometidos em fornecer suporte eficaz, para

garantir o uso adequado dos nossos serviços online. O feedback do **USUÁRIO** é valorizado, e utilizado para aprimorar a qualidade dos nossos **Canais Digitais**.

6.6 Segurança dos Canais Digitais

A **EQUIPILATES** implementa medidas de segurança para proteger os **Canais Digitais** contra acessos não autorizados, ataques cibernéticos e outras ameaças à segurança online. No entanto, é importante destacar que nenhum sistema é totalmente imune a riscos, e a **EQUIPILATES** não pode garantir segurança absoluta. Recomendamos ao **USUÁRIO** que adotem práticas seguras, como o uso de senhas robustas e proteção contra malware.

6.7 Transparência e Comunicação

Em caso de alterações significativas nos **Canais Digitais**, que possam impactar a experiência do **USUÁRIO**, a **EQUIPILATES** se compromete a comunicar essas mudanças de maneira transparente e proativa. Isso inclui a divulgação de atualizações de políticas, alterações na funcionalidade ou quaisquer informações relevantes aos usuários.

7 - ISENÇÕES E LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADES DA EQUIPILATES EM RELAÇÃO AO USO DE SEUS CANAIS DIGITAIS

Ao utilizar os **Canais Digitais** da **EQUIPILATES**, o **USUÁRIO** concorda com as isenções e limitações de responsabilidades apresentadas nesta seção. É importante compreender os termos a seguir, para garantir uma utilização informada e consciente dos nossos serviços online.

7.1 Disponibilidade e Funcionalidades

A **EQUIPILATES** se empenha de forma diligente, para manter a disponibilidade e funcionalidades dos seus **Canais Digitais**. No entanto, reconhecemos que podem ocorrer interrupções temporárias devido a atualizações, manutenção, falhas técnicas, eventos fora do nosso controle ou outras circunstâncias imprevistas.

7.2 Precisão da Informação

Embora nos esforcemos para fornecer informações precisas e atualizadas nos **Canais Digitais** da **EQUIPILATES**, é importante ressaltar que pode haver imprecisões, omissões ou erros inadvertidos. Isso significa que, ocasionalmente, as informações disponíveis podem não estar totalmente corretas ou atualizadas.

Recomendamos que o **USUÁRIO** verifique a exatidão de qualquer informação crítica, antes de tomar decisões com base nela. Caso encontre informações que considere imprecisas, agradecemos que nos informe para que possamos corrigir eventuais equívocos. Nossa intenção é proporcionar ao **USUÁRIO** informações confiáveis, e sua colaboração é valiosa para a melhoria contínua dos nossos serviços.

7.3 Uso Adequado dos Canais Digitais

A **EQUIPILATES** não se responsabiliza por danos decorrentes do uso inadequado ou indevido dos **Canais Digitais**. O **USUÁRIO** é responsável por garantir que o uso dos serviços online esteja em

conformidade com estes **Termos e Condições de Uso**, bem como com todas as leis e regulamentações aplicáveis.

7.4 Conteúdo de Terceiros

Os **Canais Digitais** podem conter links para sites de terceiros. A **EQUIPILATES** não assume responsabilidade pelo conteúdo desses sites, ou por quaisquer transações realizadas com terceiros. Recomendamos que o **USUÁRIO** revise as políticas de privacidade e termos de uso desses sites, antes de interagir com eles.

7.5 Segurança Online

A **EQUIPILATES** dedica-se intensamente a adotar medidas de segurança para proteger seus **Canais Digitais** contra acessos não autorizados, ataques cibernéticos e outras ameaças à segurança online. Empregamos protocolos de segurança da informação avançados, e nos comprometemos a cumprir as diretrizes da **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)**, visando resguardar a confidencialidade e integridade das informações do **USUÁRIO**.

No entanto, é crucial reconhecer a natureza dinâmica e desafiadora do ambiente digital. Apesar dos constantes esforços meticulosos envidados pela **EQUIPILATES**, é impossível garantir uma segurança absoluta nos meios digitais. Ressaltamos que, mesmo com as medidas robustas implementadas, existem riscos inerentes à natureza dos serviços online.

Recomendamos que o **USUÁRIO** adote práticas seguras, como a utilização de senhas robustas, a proteção contra malware e a manutenção regular de suas próprias medidas de segurança. Em caso de qualquer incidente de segurança ou suspeita de atividade não autorizada, encorajamos o **USUÁRIO** a entrar em contato conosco imediatamente, através do endereço eletrônico equipilates@adelgpd@gmail.com, para que possamos tomar as medidas adequadas à ocorrência.

7.6 Limitação de Responsabilidade

7.6.1 Segurança Online e Responsabilidade

A **Equipilates** envida esforços diligentes, para proteger a segurança online dos seus **Canais Digitais**. Reconhecemos que, devido à natureza dinâmica do ambiente digital, não podemos garantir uma segurança absoluta. No entanto, é fundamental esclarecer que, comprovada a **falta de diligência do USUÁRIO** ao navegar pelos **Canais Digitais** da **EQUIPILATES**, a empresa não se responsabilizará pelos danos resultantes.

7.6.2 Exceções e Respeito à Privacidade

Essa limitação de responsabilidade não se aplica nos casos em que o **USUÁRIO** possa efetivamente comprovar, que os danos foram causados por falha na segurança online dos **Canais Digitais** da **EQUIPILATES**. Para estes casos específicos, devidamente apurados e comprovados, a **EQUIPILATES** compromete-se a assumir a responsabilidade pelos danos diretos causados.

Ressaltamos que a **EQUIPILATES** respeita integralmente os direitos de privacidade do **USUÁRIO**, conforme definido pela **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)**. Estamos empenhados em

garantir a segurança e privacidade dos dados do **USUÁRIO**, adotando práticas alinhadas com as disposições legais estabelecidas pela **LGPD**.

8 - APLICAÇÕES DE TERCEIROS

A **EQUIPILATES** pode disponibilizar ou integrar em seus **Canais Digitais** aplicativos, plugins ou serviços fornecidos por terceiros. O uso dessas aplicações está sujeito aos termos de serviço e políticas de privacidade dos respectivos provedores de terceiros. A **EQUIPILATES** não se responsabiliza pelo conteúdo, funcionamento ou segurança dessas aplicações externas.

Ao utilizar aplicações de terceiros integradas aos **Canais Digitais** da **EQUIPILATES**, o **USUÁRIO** concorda em cumprir os termos e condições estabelecidos pelos fornecedores dessas aplicações. Recomendamos que o **USUÁRIO** revise cuidadosamente os **Termos de Serviço e Políticas de Privacidade** desses terceiros, antes de interagir ou compartilhar informações com as respectivas aplicações.

A **EQUIPILATES** reserva-se o direito de descontinuar a integração de aplicações de terceiros a qualquer momento, sem aviso prévio, para os casos de descumprimento das legislações de proteção de dados. Qualquer decisão nesse sentido não afetará as responsabilidades e obrigações previamente estabelecidas nestes **Termos e Condições de Uso**.

9 - LEGISLAÇÃO, JURISDIÇÃO E PROTEÇÃO DE DADOS

Estes **Termos e Condições de Uso** são regidos e interpretados de acordo com as leis da **República Federativa do Brasil**, incluindo as disposições da **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD – Lei 13.709/18)**. Fica estabelecido o **Foro da Cidade de Resende, Estado do Rio de Janeiro**, como o único competente para dirimir quaisquer litígios, demandas ou controvérsias decorrentes destes **Termos**, renunciando expressamente a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Ao utilizar os **Canais Digitais** da **EQUIPILATES**, o **USUÁRIO** concorda que qualquer disputa legal, incluindo questões relacionadas à privacidade e proteção de dados, estará sujeita à jurisdição exclusiva dos tribunais brasileiros.

10 - DISPOSIÇÕES GERAIS

10.1 Canais de Atendimento

A Equipilates disponibiliza canais de atendimento aos usuários para esclarecimento de dúvidas, sugestões e suporte. Para entrar em contato, utilize os meios disponíveis a seguir:

a) Proteção e Privacidade de Dados: equipilates.adelgpd@gmail.com

b) Orçamento; Vendas; Assistência: vendas@equipilates.com.br

(24) 3354 – 3265

(21) 9 8188-0212 (whatsapp)

c) Endereço: **Rua Alice Duarte de Barros, 111 – Elite, Resende/RJ – CEP 27.522-170**

10.2 Aprimoramento dos Canais Digitais

A **EQUIPILATES** busca o aprimoramento constante dos seus **Canais Digitais**. Na constância de atualizações, o **USUÁRIO** será informado, devendo, portanto, manter-se atualizado quanto aos **Termos e Condições de Uso** elencados neste documento.

10.3 Comunicações com o Usuário

O **USUÁRIO** reconhece como válidas as comunicações realizadas pela **EQUIPILATES**, por meio de e-mail, SMS e WhatsApp, para assuntos relacionados aos serviços e informações relevantes.

10.4 Base de Tempo e Localização

Os **Canais Digitais** da **EQUIPILATES** utilizam como base, a data e o horário oficial de **Brasília**. Eventuais prazos, horários ou datas estipulados considerarão esta referência.

10.5 Acesso aos Termos e Condições de Uso

Os **Termos e Condições de Uso** estão integralmente disponíveis no site da **EQUIPILATES**, podendo ser acessados pelos usuários a qualquer momento. A utilização contínua dos **Canais Digitais**, implica na aceitação e concordância com estes termos.