

## Política de Privacidade - EQUIPILATES

Última Atualização: 27/11/2023

Bem-vindo à **EQUIPILATES**!

Na **EQUIPILATES**, a sua privacidade é uma prioridade para nós. Esta **Política de Privacidade** explica como coletamos, usamos, compartilhamos e protegemos suas informações pessoais quando você utiliza nossos serviços. Ao escolher a **EQUIPILATES**, você demonstra confiança em nosso trabalho! Queremos garantir que você esteja ciente de como seus dados são tratados.

Estamos empenhados em estreitar os laços com você. Por esse motivo, desenvolvemos nossa **Política de Privacidade** utilizando uma linguagem clara e direta. Caso surjam dúvidas, estamos à disposição em nossos canais de atendimento, para esclarecimentos complementares.

### 1 - Qual é o compromisso da EQUIPILATES com seus dados pessoais?

Na **EQUIPILATES**, estamos empenhados em zelar pelas suas informações. Queremos ser transparentes sobre como utilizamos seus dados, assegurando que os empregamos com responsabilidade, protegendo-os com segurança e obtendo sua aprovação quando necessário. Você tem controle total sobre suas informações, e evitamos compartilhá-las com terceiros. Manteremos você informado sobre quaisquer mudanças, e estamos sempre disponíveis para responder às suas perguntas e resolver qualquer dúvida. Nosso compromisso é cuidar da sua privacidade da melhor forma possível, mantendo a confiança mútua.

### 2 - Vamos definir alguns conceitos importantes:

#### LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados):

- Legislação Brasileira de nº 13.709/18, que estabelece diretrizes e normas para o tratamento de dados pessoais, com o objetivo de proteger sua privacidade e seus direitos, enquanto titular dessas informações.

#### Dados Pessoais:

- Informações que identificam ou possam identificar você, como nome, endereço, número de telefone, e-mail etc.

#### Tratamento de Dados:

- Conjunto de operações realizadas com seus dados pessoais, que incluem, dentre outros, coleta, armazenamento, utilização, compartilhamento, exclusão.

#### Consentimento:

- Sua manifestação livre, informada, inequívoca, concordando com o tratamento de seus dados pessoais.

#### Titular dos Dados:

- Indivíduo a quem os dados se referem, ou seja, você!

#### Controlador:

- É a **EQUIPILATES**; pessoa jurídica responsável por determinar as finalidades e meios do

tratamento dos seus dados pessoais.

#### **Operador:**

- O Operador, no contexto da **Política de Privacidade** da **EQUIPILATES**, é uma empresa ou pessoa física, que realiza o tratamento dos seus dados em nome da **EQUIPILATES**, seguindo as instruções e diretrizes da **EQUIPILATES**.

#### **Encarregado (DPO - Data Protection Officer):**

- Pessoa designada pela **EQUIPILATES**, para monitorar a conformidade com a **LGPD**, e servir como ponto de contato para assuntos relacionados à sua privacidade.

#### **Anonimização:**

- Processo que torna os dados pessoais sem condição de identificação, preservando sua privacidade.

#### **Cookies:**

- Pequenos arquivos de texto armazenados nos dispositivos de quem usa os canais digitais, e que melhoram a experiência de navegação, coletando informações sobre o comportamento online.

#### **Consentimento Explícito:**

- Autorização específica e destacada obtida para o tratamento de informações sensíveis ou categorias especiais de dados.

#### **Portabilidade de Dados:**

- A portabilidade de dados é um direito que você tem, em receber seus dados pessoais em um formato estruturado e de uso comum, permitindo que você os transfira para outro serviço ou plataforma.

#### **Vazamento de Dados (Data Breach):**

- É um evento não autorizado que resulta na divulgação, acesso ou perda acidental de informações pessoais armazenadas, comprometendo a segurança e confidencialidade desses dados.

#### **Política de Retenção:**

- Documento que estabelece o período durante o qual seus dados serão mantidos armazenados, antes de serem excluídos.

#### **Privacy by Design (Privacidade por Design):**

- Abordagem que incorpora medidas de proteção de privacidade, desde a concepção de sistemas, produtos ou serviços.

#### **Responsabilidade Civil:**

- Dever de reparar danos causados pelo tratamento inadequado de dados pessoais, conforme determinado pela **LGPD**.

### **3 - Nossa qualificação:**

**EQUIPE PILATES LTDA**, pessoa jurídica de direito privado, definida neste documento por **EQUIPILATES**, inscrita no **CNPJ sob o nº 22.939.811/0001-95**, com sede à Rua Alice Duarte de Barros, n.º 111 – Bairro Elite – CEP 27.522-170, Resende, Estado do Rio de Janeiro, Brasil, nesta **Política de Privacidade**, é a "**Controladora**", responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais.

#### 4 - Qual é o alcance desta Política de Privacidade?

Os termos da **Política de Privacidade** da **EQUIPILATES** abrangem todos os seus canais digitais:

<https://www.equipilates.com.br/>; <https://equipilates.com.br/>;  
[https://www.instagram.com/equipilates\\_oficial?igsh=MWR6ZDBsYXZtbGdkaA=](https://www.instagram.com/equipilates_oficial?igsh=MWR6ZDBsYXZtbGdkaA=);  
[https://www.instagram.com/equipilates\\_europa?igsh=MTY0anI6bnJvbWJ2cA==](https://www.instagram.com/equipilates_europa?igsh=MTY0anI6bnJvbWJ2cA==);  
[https://www.instagram.com/equipilates\\_argentina?igsh=MTViajJ3czUwOXExMA==](https://www.instagram.com/equipilates_argentina?igsh=MTViajJ3czUwOXExMA==);  
[https://www.instagram.com/equipilates\\_usa?igsh=MXhkc3EwamJxanNudQ==](https://www.instagram.com/equipilates_usa?igsh=MXhkc3EwamJxanNudQ==);  
[https://www.instagram.com/equipilates\\_tv?igsh=MTB2cmw4MjRnczVmYg==](https://www.instagram.com/equipilates_tv?igsh=MTB2cmw4MjRnczVmYg==);  
<https://www.facebook.com/equipilates>; <https://www.facebook.com/profile.php?id=100067436635464>;  
<https://www.facebook.com/equipilatestv>; [tiktok.com/@equipilatesoficial](https://www.tiktok.com/@equipilatesoficial); [tiktok.com/@equipilates\\_tv](https://www.tiktok.com/@equipilates_tv);  
<https://www.linkedin.com/showcase/equipilates-tv/>; <https://youtube.com/@equipilatestv1621?si=i3Fx0PqRlxJB87Nv>; [equipilatestvoficial@gmail.com](mailto:equipilatestvoficial@gmail.com); [site@equipilates.com.br](mailto:site@equipilates.com.br);  
[vendas5@equipilates.com.br](mailto:vendas5@equipilates.com.br),

regulando a coleta, o uso e a proteção das suas informações pessoais no sites, redes sociais e endereços eletrônicos.

#### 5 - Quais informações podemos coletar de pessoas físicas?

Os canais digitais da **EQUIPILATES**, incluindo a aba “loja” presente no site, podem coletar informações pessoais como nome, endereço, e-mail, número de telefone, detalhes de compra, informações de pagamento e quaisquer outros dados fornecidos por você, durante a interação com as plataformas definidas no **item 4**, visando realizar transações, fornecer produtos e melhorar a sua experiência.

#### 6 - Quais informações podemos coletar de pessoas jurídicas?

Podemos captar informações como nome da empresa, endereço comercial, informações de contato corporativo, e-mail, e quaisquer detalhes fornecidos durante interações, com o propósito de facilitar transações comerciais, oferecer suporte adequado e melhorar a experiência global nos canais digitais.

#### 7 - Quais informações são coletadas automaticamente?

- **Cookies** : a **EQUIPILATES** utiliza cookies, incluindo o Google Analytics e outros tags, para aprimorar sua experiência, mas respeita seu direito de recusar esses cookies, sendo possível desativar o Google Analytics e outras tags por meio das configurações do navegador, ou ferramentas específicas de gerenciamento de cookies, disponibilizadas em nossos canais digitais que coletam suas informações.
- **Endereços IP (Protocolo de Internet)**: a coleta do endereço IP é um procedimento realizado de forma automática, quando você acessa os canais digitais da **EQUIPILATES**; é um identificador único, atribuído a cada dispositivo conectado à internet. Esse processo é parte integrante da operação padrão dos servidores web, e é usado para gerenciar e otimizar o funcionamento do site, rastrear o tráfego, diagnosticar problemas técnicos, e, em alguns casos, para análise estatística.
- **Estatísticas**: as análises estatísticas são essenciais, para compreender e aprimorar o desempenho dos canais digitais da **EQUIPILATES**, oferecendo informações sobre o comportamento dos usuários, possibilitando ajustes para melhorar a usabilidade e personalizar a experiência, sempre respeitando sua privacidade por meio de dados agregados e anônimos.

#### 8 - Com qual finalidade tratamos seus dados pessoais?

O tratamento de seus dados tem diversos propósitos fundamentais. Inicialmente, visa proporcionar uma experiência eficiente em nossos canais digitais, facilitando suas compras. Além disso, utilizamos suas informações para compreender melhor suas preferências, e aprimorar continuamente nossos produtos e serviços. Queremos manter você informado sobre promoções e lançamentos, garantindo que seja sempre o primeiro a saber. A segurança na manipulação dos dados de pagamento é uma prioridade para assegurar transações seguras. Em resumo, nossa intenção é tornar sua experiência online mais fluida, e em conformidade com as normas de privacidade.

## **9 - Em quais bases legais a EQUIPILATES se orienta, para garantir a proteção dos seus dados pessoais?**

A proteção dos seus dados é respaldada por bases legais sólidas que garantem sua segurança e privacidade, definidas pelos **artigos 7º, 11 e 14 da LGPD (Lei 13.709/18)**. O tratamento de suas informações é realizado, quando necessário, para o cumprimento de contratos estabelecidos, como p.ex. no momento de uma compra. Além disso, em conformidade com a **LGPD**, existe a obrigatoriedade em certos casos, de se processar determinadas informações. Quando requerido, solicitamos seu consentimento explícito, constituindo a base legal para o processamento. Todas as práticas estão alinhadas com as leis de proteção de dados, assegurando o respeito aos seus direitos e a segurança das informações.

## **10 - Quando e por que a EQUIPILATES pode compartilhar seus dados pessoais?**

O compartilhamento dos seus dados ocorre em circunstâncias específicas e fundamentais. Em alguns casos, para cumprir com obrigações contratuais, podemos compartilhar suas informações com terceiros que desempenham um papel na execução do serviço, como empresas de logística para entrega de produtos. Além disso, em conformidade com as leis aplicáveis, podemos ser obrigados a compartilhar dados em resposta a solicitações legais, processos judiciais ou autoridades governamentais. Em situações em que buscamos melhorar nossos serviços, podemos compartilhar dados de forma anônima para análises e aprimoramentos. Sempre agimos com responsabilidade, assegurando que o compartilhamento esteja alinhado com as leis de proteção de dados e respeitando seus direitos.

## **11 - Registro de Atividades:**

O registro de atividades é conduzido de maneira cuidadosa e estratégica, respeitando a sua privacidade. Essa prática é essencial, para entender como você interage com nossos canais digitais, aprimorando constantemente a experiência oferecida. As informações registradas incluem detalhes como páginas visitadas, tempo de permanência nos canais digitais e ações realizadas. Esse registro é valioso para análises internas que visam melhorar a usabilidade, identificar áreas de interesse e personalizar conteúdos. Asseguramos que esse processo seja realizado de acordo com as leis de proteção de dados, respeitando seus direitos e mantendo a confidencialidade das informações.

## **12 - Como realizamos o armazenamento dos seus dados pessoais?**

O armazenamento dos seus dados pessoais é conduzido de maneira responsável e segura. Utilizamos sistemas de armazenamento protegidos por medidas de segurança robustas, para garantir a integridade e confidencialidade das suas informações. Esses dados são mantidos pelo tempo necessário, para cumprir com as finalidades para as quais foram coletados, seguindo também requisitos legais e regulamentares. Além disso, implementamos procedimentos de gestão de dados que asseguram a precisão e atualização constante das informações armazenadas. Conforme estabelecido pela **LGPD** em seu **artigo 18**, após o cumprimento da finalidade, ou por exercício do direito de exclusão mediante solicitação do titular, realizamos o descarte consciente dos seus dados pessoais, contribuindo para uma gestão transparente e ética das informações. Todas essas práticas estão alinhadas com as normas de proteção de dados, respeitando seus direitos e garantindo a segurança do tratamento.

## **13 - Quais medidas de segurança adotamos para proteger seus dados pessoais?**

No universo digital em constante evolução, a segurança dos seus dados pessoais é nossa prioridade. Adotamos uma série de medidas robustas, para garantir a confidencialidade e integridade das suas informações. Utilizamos sistemas de armazenamento protegidos por protocolos avançados de segurança, implementamos firewalls e criptografia para resguardar a transmissão de dados. Além disso, garantimos o acesso restrito aos seus dados apenas a pessoal autorizado, promovemos treinamentos regulares sobre práticas seguras, e realizamos auditorias periódicas para verificar e aprimorar nossos procedimentos. Essas precauções, aliadas ao compromisso constante com a conformidade legal, refletem nosso empenho em assegurar um ambiente seguro e confiável para suas informações pessoais.

#### **14 - Quando e como coletamos seus dados pessoais?**

A coleta dos seus dados pessoais ocorre em diferentes situações, sempre com objetivos claros. Quando você realiza compras de acessórios e equipamentos, os dados são coletados para viabilizar a transação e cumprir com nossas obrigações contratuais. Ao entrar em contato conosco pelos canais de atendimento, registramos as informações fornecidas para responder às suas solicitações e oferecer suporte eficiente. Durante a navegação no site, utilizamos cookies e tecnologias semelhantes para melhorar sua experiência e compreender padrões de uso. Se você é sócio, administrador, procurador ou representante de uma empresa que mantém vínculos conosco, coletamos dados relacionados a essa relação, seja ela de cliente, fornecedora, parceira ou qualquer outro tipo de interação. Toda essa coleta é realizada de maneira ética, em conformidade com as leis de proteção de dados, e sempre respeitando seus direitos como titular das informações.

#### **15 - Como tratamos dados pessoais de menores de idade?**

O tratamento dos dados pessoais de menores de idade é conduzido com especial atenção e compromisso. Consideramos a sensibilidade dessa categoria de dados, e adotamos medidas rigorosas para garantir a proteção integral das informações. No contexto da **EQUIPILATES**, empresa que comercializa produtos para estúdios de pilates dentro e fora do Brasil, é fundamental respeitar as leis locais relacionadas à privacidade infantil. Em geral, solicitamos que menores de idade obtenham o consentimento dos responsáveis legais antes de fornecer qualquer informação. Se identificarmos que coletamos inadvertidamente dados pessoais de menores sem o devido consentimento, tomaremos as providências necessárias para excluir essas informações. Nossa abordagem visa sempre garantir um ambiente seguro e ético para todos os usuários, em conformidade com as normas de proteção de dados e legislação aplicável.

#### **16 - Quando e como pode ocorrer a transferência internacional dos seus dados pessoais?**

A transferência internacional dos seus dados pessoais ocorre quando necessário para cumprir os compromissos contratuais estabelecidos. Dada a natureza global das operações da **EQUIPILATES**, que comercializa produtos para mais de **15 países**, essa transferência pode ser necessária para efetivar vendas e garantir o correto funcionamento dos serviços. É importante ressaltar que todas as transferências internacionais são realizadas em conformidade com as leis de proteção de dados aplicáveis, garantindo a segurança e integridade das suas informações pessoais. Mantemos um compromisso sólido em agir com transparência, respeitando sempre seus direitos como titular dos dados. Se precisar de mais informações sobre esse processo ou tiver alguma dúvida, estamos à disposição para esclarecimentos adicionais.

#### **17 - Quais são os seus direitos enquanto titular de dados pessoais?**

Como titular dos seus dados pessoais, é essencial que esteja ciente dos seus direitos, garantindo controle e transparência sobre suas informações. Você tem o direito de solicitar acesso às informações que mantemos e entender como são utilizadas. Em caso de dados imprecisos ou incompletos, você pode pedir correções. Em determinadas situações, é possível requisitar a exclusão de seus dados pessoais. Se houver circunstâncias específicas, pode solicitar a suspensão do processamento dos seus dados. Existe ainda a opção de receber os dados que nos forneceu em um formato estruturado, e você tem o direito de se opor ao processamento, incluindo a não tomada de decisões automatizadas. Estes direitos são fundamentais para proteger sua privacidade, e estamos à disposição para auxiliar caso deseje exercê-los ou obter mais informações.

#### **18 - Como exercer seus direitos em relação aos seus dados pessoais?**

Exercer seus direitos em relação aos seus dados pessoais é um processo descomplicado e transparente. Para solicitar acesso, correção, exclusão, restrição de processamento, portabilidade, ou se opor ao processamento, basta entrar em contato conosco por meio dos canais designados para atendimento ao cliente. Estamos aqui para facilitar o exercício dos seus direitos, esclarecer dúvidas e garantir que sua experiência seja sempre respeitosa e alinhada às normas de proteção de dados. A

transparência é fundamental em todas as etapas desse processo, e estamos comprometidos em assegurar que você possa exercer plenamente seus direitos como titular dos dados pessoais.

**19 - Quais são os nossos canais de contato, para que você exerça seus direitos, conforme determina a LGPD?**

A EQUIPILATES nomeou a **Sra. Flaminia Freitas** como o **DPO – Data Privacy Officer (Encarregada de Dados)**, Profissional Certificada em Privacidade e Proteção de Dados. Ela está a frente da implementação das novas práticas, adotadas em conformidade com a **LGPD**, tendo como objetivo primordial a **PRESERVAÇÃO DA SEGURANÇA DOS SEUS DADOS PESSOAIS**. Cabe à **Sra. Flaminia Freitas** a responsabilidade de ser o ponto de contato para responder as suas demandas enquanto titular de dados pessoais, bem como às solicitações da **ANPD (Autoridade Nacional de Proteção de Dados)**, conforme previsto no **artigo 41, parágrafo 2º da LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados)**.

Para exercer qualquer direito mencionado na **seção 17** desta **Política de Privacidade**, encaminhe sua solicitação para o seguinte endereço eletrônico: [equipilates@adelgpd@gmail.com](mailto:equipilates@adelgpd@gmail.com), com o assunto: "**LGPD – DPO EQUIPILATES**". Em caso de dúvidas sobre esta **Política de Privacidade** ou nossas práticas de privacidade, entre em contato com nossa Encarregada de Proteção de Dados pelo endereço eletrônico: [equipilates@adelgpd@gmail.com](mailto:equipilates@adelgpd@gmail.com).