

Política de Cookies - EQUIPILATES

Última Atualização: 23/02/2024

Bem-vindo à **POLÍTICA DE COOKIES** da **EQUIPILATES**, onde explicamos de maneira transparente e detalhada como utilizamos **COOKIES** e tecnologias similares em nosso Site. Esta **Política** faz parte do nosso compromisso com a transparência, privacidade e segurança dos dados, refletindo nossa dedicação em fornecer uma experiência online segura e personalizada.

EQUIPE PILATES LTDA, doravante **EQUIPILATES**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no **CNPJ** sob o nº **22.939.811/0001-95**, com sede à **Rua Alice Duarte de Barros, nº 111, Bairro Elite, CEP 27.522-170, Resende/RJ – Brasil**, é **Controladora** dos dados que coleta, e trata as informações pessoais fornecidas por você, doravante denominado **USUÁRIO**.

1 – QUAL É O ALCANCE DESTA POLÍTICA DE COOKIES?

Os termos da **POLÍTICA DE COOKIES** da **EQUIPILATES** abrangem os seguintes **Canais Digitais**, regulando a coleta, o uso e a proteção das informações pessoais do **USUÁRIO**:

<https://www.equipilates.com.br/>;

<https://equipilates.com.br/>;

<https://lp.equipilatesbr.com>

2 - O QUE SÃO COOKIES E POR QUE SÃO IMPORTANTES?

COOKIES são pequenos arquivos de texto armazenados no dispositivo do **USUÁRIO**, durante a navegação em nosso site. Eles desempenham um papel fundamental para melhorar a funcionalidade, desempenho e personalização da experiência online do **USUÁRIO**. Essa tecnologia permite que personalizemos conteúdos, forneçamos recursos interativos e compreendamos melhor como o **USUÁRIO** interage conosco.

3 - COMO UTILIZAMOS COOKIES NA EQUIPILATES?

Na **EQUIPILATES**, valorizamos a privacidade e a personalização da experiência do **USUÁRIO**. Para alcançar esse objetivo, utilizamos diferentes tipos de **COOKIES** que desempenham funções específicas em nosso site.

Reconhecemos a importância de conceder ao **USUÁRIO**, o controle total sobre suas preferências de **COOKIES**. Além das configurações disponíveis no navegador, oferecemos um **GESTOR DE COOKIES** integrado ao nosso site. Esse recurso proporciona ao **USUÁRIO** um controle mais efetivo sobre suas preferências, permitindo ajustes personalizados. Estamos empenhados em fornecer uma navegação agradável, e compreendemos a relevância de assegurar a conformidade com a **Lei Geral**

de Proteção de Dados (LGPD – Lei 13.709/18), no que diz respeito à coleta e processamento de informações. Assim, buscamos equilibrar a personalização da experiência do **USUÁRIO**, com a responsabilidade de proteger e respeitar a privacidade, promovendo uma interação online confiável e transparente.

4 – QUAIS TIPOS DE COOKIES UTILIZAMOS?

4.1 Cookies Essenciais para a Operação do Site

Utilizamos **COOKIES** essenciais para garantir o funcionamento adequado do Site. Esses **COOKIES** são fundamentais para facilitar a navegação, o acesso a áreas seguras e a conclusão de transações no nosso e-commerce. Eles não coletam informações pessoais, e são essenciais para que o **USUÁRIO** desfrute de todos os recursos oferecidos.

4.2 Cookies de Desempenho e Análise

Buscamos constantemente aprimorar a qualidade do nosso Site. Para isso, utilizamos **COOKIES** de desempenho e análise, que nos fornecem insights valiosos sobre como o **USUÁRIO** interage com as páginas. Esses dados nos ajudam a identificar áreas de melhoria, otimizando a navegação, a velocidade do Site e a relevância do conteúdo.

4.3 Cookies para Marketing e Publicidade

A personalização da experiência do **USUÁRIO** é uma prioridade para a **EQUIPILATES**. Utilizamos **COOKIES** para entender suas preferências e apresentar conteúdos, produtos e promoções que se alinham aos seus interesses. Esses **COOKIES** também nos auxiliam na gestão de campanhas publicitárias, garantindo que o **USUÁRIO** tenha acesso a informações relevantes sobre nossos produtos e serviços.

4.4 Cookies de Funcionalidade

Oferecemos recursos personalizados para tornar a experiência do **USUÁRIO** mais eficiente e agradável. **COOKIES** de funcionalidade lembram suas preferências, como idioma e região, proporcionando uma experiência mais personalizada. Esses **COOKIES** também facilitam a realização de atividades específicas, como preenchimento automático de formulários.

4.5 Cookies de Sessão

COOKIES DE SESSÃO são pequenos arquivos temporários armazenados no dispositivo do **USUÁRIO** durante a visita a um site. Ao contrário dos **COOKIES** persistentes, que permanecem no dispositivo por um período mais longo, os **COOKIES DE SESSÃO** são temporários e são excluídos automaticamente assim que o usuário fecha o navegador. Esses **COOKIES** desempenham um papel fundamental na operação eficiente de um site, permitindo que as informações sejam mantidas durante uma sessão específica de navegação. Eles são frequentemente utilizados para rastrear o progresso do **USUÁRIO** em um site, armazenar itens no carrinho de compras durante uma sessão de compras online, ou autenticar o **USUÁRIO** ao fazer login em uma área restrita do site. Devido à sua natureza temporária, os **COOKIES DE SESSÃO** são considerados menos invasivos em termos de privacidade, já que não persistem no dispositivo do **USUÁRIO** após a navegação.

4.6 Cookies Persistentes

COOKIES PERSISTENTES, por permanecerem no dispositivo por um período estendido, são arquivos de texto que armazenam informações, como preferências e configurações. Esses **COOKIES** desempenham um papel crucial na personalização da experiência do **USUÁRIO** ao longo do tempo. No entanto, devido à sua natureza duradoura, a regulamentação de privacidade, como a **LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados – Lei 13.709/18)**, exige o consentimento do **USUÁRIO** antes de armazenar esses **COOKIES** em seus dispositivos. Esse consentimento visa garantir uma abordagem transparente e consciente em relação à privacidade do **USUÁRIO**.

4.7 Cookies de Terceiros

COOKIES DE TERCEIROS são pequenos arquivos de texto, definidos por domínios diferentes daquele em que o **USUÁRIO** está navegando. Esses **COOKIES** são utilizados por terceiros, como serviços de análise e plataformas de mídia social, para coletar informações sobre a atividade online do **USUÁRIO**. No contexto da **LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados – Lei 13.709/18)**, é fundamental destacar que o uso de **COOKIES DE TERCEIROS** requer transparência e consentimento explícito do **USUÁRIO**, garantindo que a coleta e o processamento de dados estejam em conformidade com as regulamentações de privacidade estabelecidas pela legislação.

5 – PARA QUAIS FINALIDADES A EQUIPILATES UTILIZA OS COOKIES?

A **EQUIPILATES** utiliza **COOKIES** para aprimorar a experiência do usuário em seu Site. Esses **COOKIES** são empregados para diversos propósitos, incluindo a operação eficiente do Site, análise de desempenho para melhorias contínuas, personalização de conteúdos e anúncios de acordo com as preferências individuais, além de facilitar funcionalidades específicas, como o preenchimento automático de formulários. Essas práticas visam proporcionar uma navegação mais agradável, personalizada e eficiente ao **USUÁRIO**, respeitando ao mesmo tempo as diretrizes estabelecidas pela **LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados – Lei 13.709/18)** e outras regulamentações de privacidade.

6 - DESABILITANDO COOKIES: COMO USUÁRIO PODE GERENCIAR SUAS PREFERÊNCIAS

Na **EQUIPILATES**, reconhecemos a importância de oferecer controle ao **USUÁRIO** sobre suas preferências de **COOKIES**, respeitando os requisitos da **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD – Lei 13.709/18)**. Para desabilitar **COOKIES**, os usuários têm duas opções:

6.1 Navegador

O **USUÁRIO** pode gerenciar as configurações de **COOKIES** através das opções do navegador. Essas configurações normalmente permitem que o **USUÁRIO** recuse todos os **COOKIES** ou apenas **COOKIES** específicos. No entanto, é importante ressaltar que desabilitar **COOKIES** pode afetar a funcionalidade do site.

6.2 Gestor de Cookies da Equipilates

Além das opções do navegador, oferecemos um **GESTOR DE COOKIES** integrado ao nosso site, para um controle mais efetivo das preferências. Neste gestor, o **USUÁRIO** pode personalizar suas escolhas de **COOKIES** de acordo com suas preferências. Destacamos que, embora os **COOKIES**

essenciais não possam ser desabilitados, eles são fundamentais para o funcionamento adequado do site, e sua desativação pode impactar negativamente a experiência do **USUÁRIO**.

6.2.3 Cookies Essenciais

COOKIES ESSENCIAIS são necessários para funções vitais do site, como navegação básica e acesso a áreas seguras. Devido à sua importância para a operação do site, eles **NÃO** podem ser desabilitados. Esses **COOKIES** não coletam informações pessoais identificáveis e são crucialmente importantes para garantir a funcionalidade adequada do site.

Ao desabilitar **COOKIES**, o **USUÁRIO** deve estar ciente que algumas funcionalidades podem não estar disponíveis, e a **EQUIPILATES** continuará a coletar e processar dados apenas de acordo com os princípios estabelecidos pela **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD – Lei 13.709/18)**, respeitando a privacidade e os direitos do **USUÁRIO**.

7 – POR QUANTO TEMPO A EQUIPILATES ARMAZENA OS DADOS DO USUÁRIO?

Na **EQUIPILATES**, a retenção dos dados do **USUÁRIO** é realizada de maneira cuidadosa e alinhada com os princípios da **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD – Lei 13.709/18)**. Os dados pessoais são mantidos apenas pelo período necessário para cumprir os propósitos para os quais foram coletados, especialmente durante o processo de venda de equipamentos e acessórios para estúdios de pilates.

Os dados permanecerão armazenados enquanto perdurar a relação contratual entre a **EQUIPILATES** e o **USUÁRIO**, incluindo o tempo necessário para concluir a venda e, quando aplicável, o período de quitação da compra, especialmente em modalidades de venda parcelada. Após a conclusão da transação e o término da relação contratual, os dados do **USUÁRIO** serão mantidos apenas pelo tempo necessário para cumprir obrigações legais ou regulatórias.

Salientamos que a **EQUIPILATES** está comprometida em resguardar a privacidade e segurança dos dados do **USUÁRIO**, adotando medidas técnicas e organizacionais apropriadas. Recomendamos a leitura detalhada da nossa **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**, já disponível, para informações específicas sobre o tempo de retenção de dados, e os direitos do **USUÁRIO** em relação ao processamento de suas informações pessoais. Qualquer modificação nesses prazos será comunicada aos usuários de acordo com os requisitos legais vigentes.

8 – PROCEDIMENTOS DE ALTERAÇÃO NA POLÍTICA DE COOKIES

A **EQUIPILATES** conduz seus procedimentos de alteração da **POLÍTICA DE COOKIES** de maneira transparente, e comprometida com a privacidade do usuário. Qualquer modificação na **POLÍTICA DE COOKIES**, o **USUÁRIO** será prontamente comunicado, seja por meio de notificações no Site, e-mails ou outros canais de comunicação apropriados. Essas notificações incluirão informações claras sobre as alterações realizadas, destacando quaisquer atualizações significativas na forma como os **COOKIES** são utilizados. A **EQUIPILATES** incentiva o **USUÁRIO** a revisar periodicamente sua **POLÍTICA DE COOKIES**, para se manterem informados sobre as práticas em vigor. Esta abordagem visa garantir que o **USUÁRIO** esteja ciente das mudanças, e possa tomar decisões informadas sobre seu consentimento, em conformidade com as diretrizes estabelecidas pela **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD – Lei 13.709/18)**.

Caso surjam dúvidas ou demandas relacionadas às **POLÍTICAS DE PRIVACIDADE** do site, pedimos que entre em contato com a **EQUIPILATES** por meio do seguinte **Canal de Atendimento, (assunto – LGPD)**:

Encarregada de Dados: Flaminia Freitas

e-mail: equipilates.adelgpd@gmail.com